



POLÍTICA DE CALIDAD

Como Gerente de ORMET S.L. empresa que se dedica a la FABRICACIÓN DE PIEZAS DE ZAMAK Y ALUMINIO quiero definir un conjunto de objetivos encaminados a la mejora continua de esta empresa, para asegurar la satisfacción de nuestros clientes y tratar de cumplir sus expectativas.

El Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de ORMET S.L. alcanza a:

“Fabricación de moldes para inyección. Fabricación de piezas inyectadas de aluminio y zamak. Recubrimientos electrolíticos y pintura.”

ORMET S.L. se compromete a liderar un plan de mejora continua mediante su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, la protección del medio ambiente, así como satisfacer todos los requisitos legales incluyendo la legislación y reglamentación ambiental y otros requisitos que la organización pueda suscribir y necesidades de sus partes interesadas.

Las directrices básicas de nuestra política, que debe presidir nuestra actuación, se resumen en los principios que se enuncian a continuación:

- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- Nuestros clientes son nuestra principal razón de ser. Mantener su confianza, debe estar presente en todas nuestras decisiones, así como conocer su nivel de satisfacción y mejora de nuestra organización para poder prestar un mejor trato y servicio a nuestros clientes.
- Participación del personal, a todos los niveles, valorando las ideas que nos transmiten y proporcionar formación en calidad.
- El trabajo bien hecho a la primera debe ser una actitud permanente, así como la prevención de errores frente al esfuerzo por corregirlos. Reconocer que todos nuestros actos son mejorables y actuar para mejorarlos, es asegurar nuestro futuro.
- Tomar las decisiones más eficaces basándose en el análisis de los datos y la información.
- Innovación continua en procesos y mejora continua en el desempeño de los mismo, así como en la satisfacción de nuestros clientes.
- Asignar los recursos humanos y materiales necesarios para alcanzar los objetivos de Calidad y Ambientales.

Además, este documento establece el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad y Medio Ambiente.

Así es responsabilidad mía y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

Gerencia

